

## RMA formulář pro vrácení popř. reklamaci zboží

RMA= Return Merchandise Authorization tzn. certifikovaný proces autorizace vrácení zboží

Každý výrobek zaslaný (předaný) firmě Leszek Zelený musí mít kompletně vyplněn RMA formulář. U zboží prodávaného se záručním listem (ZL) je dalším nezbytným dokladem řádně vyplněný ZL.

Kupující:

název firmy nebo razítko, dodací adresa	kontaktní osoba	telefon, fax nebo e-mail
---	-----------------	--------------------------

vrácené    reklamované zboží    pozáruční oprava:

obj. kód výrobku	číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě
důvod vrácení nebo detailní popis závady při reklamaci	

vrácené    reklamované zboží    pozáruční oprava:

obj. kód výrobku	číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě
důvod vrácení nebo detailní popis závady při reklamaci	

vrácené    reklamované zboží    pozáruční oprava:

obj. kód výrobku	číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě
důvod vrácení nebo detailní popis závady při reklamaci	

REKLAMACE: V případě neoprávněné reklamace bude výrobek odběrateli vrácen zpět a veškeré náklady spojené s diagnostikou a expedicí zboží přeúčtovány, s čímž odběratel podpisem RMA formuláře souhlasí.

Vrácení nového nepoužitého zboží se striktně řídí obchodními podmínkami, aktuální verzi naleznete na [www.karavanstory.cz](http://www.karavanstory.cz). Vrácené zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!!!

datum, podpis
---------------